

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)	
۳- رتبه خدمت	نام دستگاه اجرایی:		
	وزارت جهاد کشاورزی		
۴- مشخصات خدمت	نام دستگاه مادر:		
	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی		
۵- جزئیات خدمت	شرح خدمت		
	به منظور عمومی‌سازی سیاست‌های بخش کشاورزی و اطلاع‌رسانی سریع اخبار و رویدادها و مسایل بخش کشاورزی به مخاطبین خاص بخش کشاورزی از طریق سامانه پیام‌رسان تلفن همراه اقدام می‌گردد. همچنین در صورت نایب مدیران سامانه؛ اخبار و اطلاعات و مسایل کشاورزی دریافتی از مخاطبین قابل باز نشر در سامانه پیام‌رسانی تلفن همراه نیز می‌باشد.		
	نوع خدمت		
	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت		
	☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری		
	سطح خدمت		
	☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☒ شهرستانی ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت‌الملکیت ☐ نفیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ ارزشسنجی ☐ مبارک و گواهی‌نامه‌ها ☐ وفات		
نحوه آغاز خدمت			
☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
عضویت در سامانه پیام‌رسان تلفن همراه			
قوانین و مقررات بالادستی			
مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفویضی وزارت جهاد کشاورزی			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان		
	بیش از ۱۱۰۰۰ نفر عضو با ارسال و دریافت ۱۰۰ پیام در روز		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
	۱ روز		
	تواتر		
	☒ یک بار برای همیشه		
تعداد بار مراجعه حضوری			
-			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به			
مبلغ (مبالغ ریال)			
شماره حساب (های) بانکی			
پرداخت به صورت الکترونیک			
-			
-			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
@etelareshavzarzi@etelareshavzarzi			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
پایگاه اطلاع‌رسانی جهاد کشاورزی (باج) (۳۰۰۸۱۳۶)			
مراحل خدمت			
نوع ارائه			
رسانه ارتباطی خدمت			
۱- اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی)			
☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی)			
☐ ارسال پستی			
☒ پیام کوتاه			
۲- غیر الکترونیکی			
جهت احراز اصالت فرد			
جهت احراز اصالت مدرک			
نیود زیر ساخت ارتباطی مناسب			
سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
مراجعه به دستگاه:			
ملی			
استانی			
شهرستانی			

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (پایگاه اطلاع رسانی جهاد کشاورزی (یاج)) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	☐ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مرجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (پایگاه اطلاع رسانی جهاد کشاورزی (یاج)) (دریافت نظرات و تایید اطلاعات)، ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP)، ☐ پست الکترونیک، ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (پایگاه اطلاع رسانی جهاد کشاورزی (یاج)) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	☐ غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مرجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (ارتقای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل ☐	
	میدان و کارشناسان وزارت جهاد کشاورزی		ارسال اطلاعات و اخبار کشاورزی، دریافت اخبار و نظرات ☐	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) ☐
	نمایندگان مجلس شورای اسلامی، نمایندگان منتخب سایر دستگاه های اجرایی و نظارتی، اصحاب رسانه های بخش کشاورزی، مدیران تشکلهای غیردولتی بخش کشاورزی		ارسال اطلاعات و اخبار کشاورزی، دریافت اخبار و نظرات ☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- علوین فرآیندهای خدمت	ارسال لحظه ای اخبار و اطلاعات بخش کشاورزی دریافت نظرات و بازخورد مخاطبین خاص باز نشر اخبار و اطلاعات بخش کشاورزی			
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:				
شناسایی جامعه مخاطب، ثبت نام مخاطبین در سامانه				
ارسال اطلاعات و اخبار از طریق سامانه				
دریافت اخبار و نظرات و بازخورد از سامانه، تایید و باز نشر در سامانه				

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سیامک نقری - رئیس گروه خبر و اطلاع رسانی الکترونیک		Siamak.nafari@gmail.com	مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی
فرداد خادم - کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها		Fardad.kh47@gmail.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
هوشنگ اسلامی - کارشناس مسئول فناوری اطلاعات		Eslami504@yahoo.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی تأیید کننده فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سید مهدی شفیعی قصر - رئیس گروه مهندسی فرآیندها و اصلاح روشها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت کنندگان فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روشها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان..... فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (صوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مقتضی خدمت					مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		نویسنده
							حقوقی	حقوقی	حقوقی	حقوقی	حقوقی			الکترونیکی	پایه الکترونیکی	
۱	ارائه خدمات پیامرسان تلفن همراه	ارسال اخبار و اطلاعات	مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	عضویت در سامانه پیامرسان تلفن همراه	نامحدود	ندارد	✓	✓	✓	✓	-	مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی	۱ روز	✓	-	-
۲		دریافت نظرات و بازخورد				ندارد	✓	✓	✓	✓	-		۱ روز	✓	-	-
۳		بازنشر				ندارد	✓	✓	✓	✓	-		۱ روز	✓	-	-

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		با ذکر نام ۰۰	سایر ۰۰۰					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	مدیران و کارشناسان وزارت جهاد کشاورزی	ارسال اطلاعات و اخبار کشاورزی، دریافت اخبار و نظرات	-	عضویت در سامانه	نامحدود	ندارد	۱ روز	✓	-	-

۴ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز / ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام **	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۲	نمایندگان مجلس شورای اسلامی، نمایندگان منتخب سایر دستگاه‌های اجرایی و نظارتی، اصحاب رسانه‌های بخش کشاورزی، مدیران تشکل- های غیردولتی بخش کشاورزی	ارسال اطلاعات و اخبار کشاورزی، دریافت اخبار و نظرات	-	عضویت در سامانه	ندارد	ندارد	۱ روز	✓	-	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می‌باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود