

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت		
مدیریت پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)		
۳- رتبه خدمت	نام دستگاه اجرایی:			
	وزارت جهاد کشاورزی			
۴- مشخصات خدمت	نام دستگاه مادر:			
	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی			
۵- جزئیات خدمت	شرح خدمت			
	اخبار و رویدادهای بیش از ۲۰۰ رسانه خبری پرمخاطب داخلی و خارجی بر مبنای بیش از ۴۰۰ کلید واژه مرتبط با بخش کشاورزی به طور شبانه‌روزی در سامانه پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی رصد می‌گردد و اطلاعات به دست آمده براساس اهمیت مطلب انتخاب و بر مبنای شاخص‌های مختلف طبقه‌بندی، تحلیل، ارزیابی، آرشیو و به افراد و واحدهای سازمانی مرتبط ارجاع می‌گردد. همچنین روند اخبار و رویدادهای رسانه‌های مذکور نظارت صورت می‌پذیرد و نتایج و اطلاعات پردازش شده، در قالب گزارشات اخبار، رویدادها و توصیه‌های لازم به مراجع ذیربط و واحدهای سازمانی مرتبط اعلام می‌شود.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ شهرستانی ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ رفاه اجتماعی ☐ ثبت‌مالکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مبارک و گواهی‌نامهها ☐ وفات		
	نحوه آغاز خدمت	☒ سایر: کشاورزی - روابط عمومی		
		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
	مدارک لازم برای انجام خدمت		اخبار و اطلاعات	
	قوانین و مقررات بالادستی		مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان		۴ میلیون خبر در سال
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		۱ روز
		تواتر		☒ یک بار برای همیشه
		تعداد بار مراجعه حضوری		-
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان		مبلغ (مبالغ) ریال شماره حساب(های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.maj.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سایت وزارت جهاد کشاورزی		
سامانه پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی				
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
☒ الکترونیکی ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

	در مرحله درخواست خدمت	☐ غیر الکترونیکی	۱. جهت احراز اصالت فرد ۲. جهت احراز اصالت مدرک ۳. نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ۴. سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
		☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سامانه پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ ارسالی پستی ☐ پیام کوتاه	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سامانه پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی)، ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه ERP)، ☐ پست الکترونیک، ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
		☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سامانه پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☒ ارسالی پستی ☒ پیام کوتاه	
		☒ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: (بولتن خبری)	☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (تلفنی، اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعمال الکترونیکی Batch online	استعلام غیر الکترونیکی
	حوزه ستادی، معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها، موسسات، سازمان‌های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها	دریافت اخبار و اطلاعات، مکاتبه و گزارشات خبری		☒ Batch ☐ online	☒
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه-های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	میلخ (در صورت پرداخت هزینه) Batch online	اگر استعمال غیر الکترونیکی است، توسط:
	صدا و سیما جمهوری اسلامی	رادیو و تلویزیون	دریافت اخبار و اطلاعات	☐ Batch ☒ online	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	خبرگزاری‌های دولتی و خصوصی	سایت‌های خبری	دریافت اخبار و اطلاعات	☐ Batch ☒ online	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی گزارشات و اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی گزارشات نظارتی و توصیه‌های خبری بخش کشاورزی				

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

انتخاب منابع خبری، پایش اخبار و اطلاعات کشاورزی		۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:	
شناسایی اخبار و اطلاعات مهم کشاورزی، طبقه‌بندی اخبار و اطلاعات کشاورزی			
تایید و ارایه به مخاطبان ویژه و واحدهای سازمانی مرتبط، ارایه گزارشات نظارتی و توصیه‌ای و خبری به مراجع ذیربط و واحدهای سازمانی مرتبط			
نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سیامک نقری - رئیس گروه خبر و اطلاع‌رسانی الکترونیک		Siamak.nafari@gmail.com	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی
فرداد خادم - کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها		Fardad.kh47@gmail.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
هوشنگ اسلامی - کارشناس مسئول فناوری اطلاعات		Eslami504@yahoo.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی تاییدکننده فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سید مهدی شفیعی قصر - رئیس گروه مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت‌کنندگان فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی‌زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات‌های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان..... فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (معمولاً، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مقتضای خدمت					مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		نرخ‌بها
							خطی	خطی	خطی	خطی	خطی			الکترونیکی	فیزیکی	
۱	سامانه مدیریت پایش اخبار و اطلاعات رسانه‌ای بخش کشاورزی	پایش	مواد (۳)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	اخبار و اطلاعات	نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی	۱ روز	✓	✓	-
۲		گزارش خبری		اخبار و اطلاعات مهم و انتخاب شده	نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	✓		۱ روز	✓	✓	-
۳		گزارش نظارتی		گزارش عملکرد و نتایج ارزیابی	نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	✓		۱ روز	✓	✓	-

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		با ذکر نام **	موارد استعلام				الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	حوزه ستادی، معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها، موسسات، سازمان‌های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها	دریافت اخبار و اطلاعات، مکاتبه و گزارشات خبری	-	-	ندارد	۱روز	✓	✓	-
۲	صدا و سیما جمهوری اسلامی	دریافت اخبار و اطلاعات	-	-	ندارد	۱روز	✓	✓	-
۳	خبرگزاری‌های دولتی و خصوصی	دریافت اخبار و اطلاعات	-	-	ندارد	۱روز	✓	✓	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می‌باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود