

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت		
مدیریت شبکه‌های اجتماعی و جوامع ارتباطی و اطلاع‌رسانی بخش کشاورزی		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)		
۳- رتبه خدمت	نام دستگاه اجرایی:			
	وزارت جهاد کشاورزی			
۴- مشخصات خدمت	نام دستگاه مادر:			
	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی			
شرح خدمت	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی به منظور: «توسعه و تسهیل ارتباطات و تبادل اطلاعات در بخش کشاورزی نیازمند شبکه‌ای از افراد واجد شرایط اعم از منتخبین (عامل) بخش کشاورزی در کل ساختار وزارت جهاد کشاورزی و سایر تشکلهای مرتبط می‌باشد. برای این منظور این مرکز اقدام به ایجاد شبکه مذکور نموده است تا بتواند با سرعت عمل و دقت رویدادهای بخش کشاورزی را رصد نموده و از بروز بحران خبری جلوگیری نماید. همچنین این مرکز، علاوه بر تبادل اطلاعات، نیازهای آموزشی عاملین شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی را شناسایی، برنامه‌ریزی، اجرا و ارزیابی می‌نماید. عاملین شبکه و جوامع نیز در زیرمجموعه خود، افراد و گروه‌های خاصی را از اطلاعات بخش کشاورزی مطلع و کسب نظر می‌نمایند.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☒ شهرستانی ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ ایالت ☐ کسب و کار ☐ رفاه اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تفهیمات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ دانش‌سنجی ☐ مبارک و گواهی‌نامه‌ها ☐ وفات		
	نحوه آغاز خدمت	☒ سایر: کشاورزی - روابط عمومی ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
		☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت			
	شناسایی عاملین شبکه و جوامع تبادل اخبار و اطلاعات مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی			
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
		تواتر		
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.maj.ir/entry news			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	سایت وزارت جهاد کشاورزی			
	سامانه ارسال اخبار سازمان‌های وزارت جهاد کشاورزی			
۷- مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	الکترونیکی	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه		
	تلفن	☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ سایر: (CD آموزشی)		
	پست الکترونیک			

۷- ارتباط خدمات با سایر سازمانها (ارتباطی در دستگاه)	نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی Batch online		استعلام غیر الکترونیکی
	حوزه ستادی، معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها، موسسات، سازمان‌های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها		عاملین شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی تبادل اطلاعات		☒	☐	☒
۸- ارتباط خدمات با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، توسط:
	تشکل‌های بخش کشاورزی (سازمان نظام مهندسی کشاورزی، سازمان نظام دامپزشکی)، شرکت‌ها و اتحادیه‌های تعاونی بخش کشاورزی، نظام صنفی کارهای کشاورزی		عاملین شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی تبادل اطلاعات		قرارداد		☒ دستگاه ☐ مراجعه‌کننده

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

تبادل اطلاعات و اخبار با شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی آموزش عاملین شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی نظارت و ارزیابی شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی		سازمان فرایند مستند
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:		
شناسایی، آموزش و توسعه عاملین شبکه اجتماعی و جوامع ارتباط		
تبادل اخبار و اطلاعات بخش کشاورزی		
گزارش عملکرد نظارتی عاملین و شبکه اجتماعی و جوامع ارتباط		
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:
سیامک نوری - رئیس گروه خبر و اطلاع رسانی الکترونیک		Stamak.nafari@gmail.com
فرهاد خادم - کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها		Fardad.kh47@gmail.com
هوشنگ اسلامی - کارشناس مسئول فناوری اطلاعات		Eslami504@yahoo.com
نام و نام خانوادگی تأیید کننده فرم:		پست الکترونیک:
سید مهدی شفیع قمر - رئیس گروه مهندسی فرآیندها و اصلاح روشها		m.ghasr@agri-jahad.org
نام و نام خانوادگی نظارت کنندگان فرم:		پست الکترونیک:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org
علی امامی زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روشها		m.ghasr@agri-jahad.org
واحد مربوط:	واحد مربوط:	واحد مربوط:
مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی	مرکز نوسازی و تحول اداری	مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان..... فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (معمولاً، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مقتضای خدمت					فرآیند صدور خدمت	مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ساعت)	فرآیند خدمت		نویسنده
							خطی	خطی	خطی	خطی	خطی	خطی			الکترونیکی	فیزیکی	
۱	تبادل اطلاعات	تبادل اطلاعات	مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	شناسایی عاملین شبکه و جوامع تبادل اخبار و اطلاعات	نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی	۱ روز	✓	✓	-
۲	سامانه مدیریت شبکه های اجتماعی و جوامع ارتباطی و اطلاع رسانی بخش کشاورزی	آموزش			نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	✓	-		۱ روز	✓	✓	-
۳		نظارت و ارزیابی			نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	✓	-		۱ روز	✓	✓	-

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		با ذکر نام ○○	سایر ○○○					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	حوزه ستادی، معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها، مؤسسات، سازمان‌های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها	عاملین شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی تبادل اطلاعات	-	مکاتبه، اخبار و اطلاعات	نامحدود	ندارد	۱ روز	✓	✓	-
۲	تشکل‌های بخش کشاورزی (سازمان نظام مهندسی کشاورزی، سازمان نظام دامپزشکی)، شرکت‌ها و اتحادیه‌های تعاونی بخش کشاورزی، نظام صنفی کارهای کشاورزی	عاملین شبکه اجتماعی و جوامع ارتباطی تبادل اطلاعات	-	مکاتبه، اخبار و اطلاعات	نامحدود	ندارد	۱ روز	✓	✓	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می‌باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود