

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

تعداد بار مراجعه حضوری	-	
	هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) ریال
پرداخت به صورت الکترونیک	شماره حساب(های) بانکی	☐
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
www.maj.ir		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
سایت وزارت جهاد کشاورزی سامانه سنجش افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی بخش کشاورزی		
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
	☒ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: (مکانیه)
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سامانه سنجش افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی بخش کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ بست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	☒ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: (مکانیه)
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سامانه سنجش افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی بخش کشاورزی)، ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)، ☐ بست الکترونیک، ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	☒ غیر الکترونیکی	☐ ذکر ضرورت ☐ مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سامانه سنجش افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی بخش کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ بست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	☒ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: (گزارش نتایج)
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
	استعلام	استعلام الکترونیکی
حوزه سادی، معاونت های تخصصی، شرکت ها، موسسات، سازمان های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان ها	Batch	online
☒	☐	☐

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (داخلی یا خارجی) در دستگاه

موتله های مصاحبه و پرسشنامه و محتوای رسانه ها

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، توسط:
				بر خط online	دستهای Batch	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	موسسات خصوصی سنجش افکار عمومی	تبادل دانش، انجام سنجش افکار عمومی، کسب دیدگاه ها و نظرات مخاطبان، تحلیل محتوای ارتباطی	قرارداد	☐	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	رسانه های جمعی	کسب دیدگاه ها و نظرات ارتباطی و اطلاع رسانی	قرارداد	☐	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	تشکل های غیر دولتی بخش کشاورزی	کسب دیدگاه های توسعه بخش کشاورزی	قرارداد	☐	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- جایگزین فرآیندهای خدمت	شناسایی مولفه های جمع آوری سنجش افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی سنجش افکار عمومی بخش کشاورزی تحلیل محتوای ارتباطی بخش کشاورزی نظارت و ارزیابی بازخورد و نتایج سنجش افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی بخش کشاورزی					
	۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:					
	بررسی نیازهای مخاطبان بخش کشاورزی در جهت اجرای پروژه های مطالعات افکار عمومی، نیازسنجی از مخاطبان عام و خاص در رابطه با عملکرد و برنامه ها و اقدامات وزارت جهاد کشاورزی					
	ایجاد فضای لازم برای بررسی بازخورد اقدامات و پیام های ارتباطی بخش کشاورزی، تحلیل محتوای پیام های ارتباطی بخش کشاورزی، بهبود روند ارتباطی و تعاملی با رسانه های ارتباطی در جهت بهبود فرآیند ارتباطی بخش کشاورزی					
	ایجاد فضای لازم در جهت مشارکت فعال رسانه در فرآیند پاسخگویی به مطالبات مردم، ارزیابی نظام پژوهش افکار عمومی بخش کشاورزی					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:		پست الکترونیک:		واحد مربوط:
داود حیدرلکی - مدیر گروه مطالعات افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی				Heidarlaki1346@yahoo.com		مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی
فرداد خادم - کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها				Fardad.kh47@gmail.com		مرکز نوسازی و تحول اداری
هوشنگ اسلامی - کارشناس مسئول فناوری اطلاعات				Eslami504@yahoo.com		مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی تأییدکننده فرم:				پست الکترونیک:		واحد مربوط:
سید مهدی شفیعی قصر - رئیس گروه مهندسی فرآیندها و اصلاح روش ها				m.ghasr@agri-jahad.org		مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت کنندگان فرم:				پست الکترونیک:		واحد مربوط:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری				m.ghasr@agri-jahad.org		مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روش ها				m.ghasr@agri-jahad.org		مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات‌های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان.....

فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	متقاضی خدمت				مراجعه ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
							حرفه‌ای	حقوقی	دولتی	اختصاصی			الکترونیکی	غیرالکترونیکی	
۱	سامانه سنجش افکار عمومی و تحلیل محتوای ارتباطی بخش کشاورزی	شناسایی مولفه‌ها	مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفهیلی وزارت جهاد کشاورزی	اطلاعات و گزارش طرح‌ها و برنامه‌ها و سیاست‌ها، بچران‌ها و مخاطرات کشاورزی، مناسبت‌ها، همایش‌ها و گردهمایی‌های تخصصی و عمومی بخش کشاورزی، اخبار و اطلاعات	مردمی	-	✓	✓	✓	✓	مركز روابط عمومی و اطلاع رسانی	۲ ماه	-	✓	-
۲		سنجش افکار					✓	✓	✓	✓		۱ هفته	-	-	-
۳		تحلیل محتوای					✓	✓	✓	✓		۱ هفته	-	-	-
۴		نظارت و ارزیابی					✓	✓	✓	✓		۳۰ روز	✓	-	-

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام	سایر					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	حوزه ستادی، معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها، موسسات، سازمان‌های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها	موفه‌های مصاحبه و پرسشنامه و محتوای رسانه‌ها	-	اطلاعات پایه	۳۰ روز	ندارد	۲ ماه	-	✓	-
۲	موسسات خصوصی سنجش افکار عمومی	تبادل دانش، انجام سنجش افکار عمومی، کسب دیدگاه‌ها و نظرات مخاطبان، تحلیل محتوای ارتباطی	-	اطلاعات پایه	۳۰ روز	ندارد	۲ ماه	-	✓	-

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۵

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام **	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۳	رسانه‌های جمعی	کسب دیدگاه‌ها و نظرات ارتباطی و اطلاع- رسانی		جلسه پرسشنامه	ندارد	۱ هفته	۱ هفته	✓	-	-
۴	تشکل‌های غیردولتی بخش کشاورزی	کسب دیدگاه‌های توسعه بخش کشاورزی		جلسه پرسشنامه	ندارد	۱ هفته	۱ هفته	✓	-	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می‌باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود