

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت	
ارایه خدمات پورتال اطلاع‌یابی و اطلاع‌رسانی وزارت جهاد کشاورزی		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)	
۳- رتبه خدمت	نام دستگاه اجرایی:		
	وزارت جهاد کشاورزی		
۴- مشخصات خدمت	نام دستگاه مادر:		
	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی		
۵- جزئیات خدمت	شرح خدمت		
	پورتال یا درگاه اطلاع‌یابی و اطلاع‌رسانی وزارت جهاد کشاورزی به اطلاع‌یابی و اطلاع‌رسانی موضوعات مختلف وزارت جهاد کشاورزی مبادرت می‌نماید. برای این منظور ابتدا کلیه اطلاعات مورد نظر جمع‌آوری، تحلیل و طبقه‌بندی گردیده و در صورت تأیید اطلاع‌رسانی می‌گردد. در مرحله اطلاع‌یابی مهمترین اطلاعات ورودی شامل: "تماس با ما"، "پرسش و پاسخ"، "نظرسنجی"، "ارتباط مردمی" و "سامانه‌های خدمت‌رسان بهره‌برداران و کارکنان" می‌باشد و در مرحله اطلاع‌رسانی؛ "اخبار تخصصی"، "اهداف و نتایج و دستاوردها و برنامه‌های وزارت جهاد کشاورزی" و نتایج سایر اطلاعات مرتبط با این حوزه اطلاع‌رسانی می‌گردد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☒ شهرستانی ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ رفاه اجتماعی ☐ ثبت‌الملکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مبارک و گواهی‌نامه‌ها ☐ وفات	
	نحوه آغاز خدمت	☒ سایر: ... ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	آمار و اطلاعات مرتبط با بخش کشاورزی	
	قوانین و مقررات بالادستی	مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	
	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان	۳۰۰۰۰ بازدید روزانه	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱ روز	
	تواتر	☒ یک بار برای همیشه	
	تعداد بار مراجعه حضوری	-	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان	مبلغ (مبالغ) ریال شماره حساب(های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
www.maj.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
۷- مراحل خدمت	نوع ارائه	پورتال وزارت جهاد کشاورزی	
	مراحل خدمت	رسانه ارتباطی خدمت ☒ اینترنتی (پورتال وزارت جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ بیست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

در مرحله درخواست خدمت	☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:		
	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (پورتال وزارت جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ بستر الکترونیک، ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه			
	☒ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: تکمیل فرم، مکانیبه	☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	مراجعه به دستگاه:		
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (پورتال وزارت جهاد کشاورزی)، ☐ بستر الکترونیک، ☐ یا (ERP)، ☐ بستر الکترونیک، ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه)	مراجعه به دستگاه:		
	☐ غیر الکترونیکی	☐ بستر الکترونیک، ☐ یا (ERP)، ☐ بستر الکترونیک، ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه)	مراجعه به دستگاه:		
	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (پورتال وزارت جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ بستر الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☒ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	مراجعه به دستگاه:		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	پشتیبانی سخت‌افزاری			☐ Batch	☒ online
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌ها	نام دستگاه دیگر	دریافت و ارسال اطلاعات			☒ Batch	☐ online
	دفا تر تخصصی، معاونت‌های تخصصی، شر کت‌ها، موسسات و سازمان‌های وابسته، سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها، خبرگزاری ایفا	دریافت و ارسال اطلاعات			☒ Batch	☐ online
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	نام دستگاه دیگر	دریافت و ارسال اطلاعات			☒ Batch	☐ online
	صدا و سیما، جمهوری اسلامی، خبرگزاری‌های دولتی، خبرنگاران مستقل	دریافت و ارسال اطلاعات			☒ Batch	☐ online
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:	ارائه خدمات اطلاع‌یابی وزارت جهاد کشاورزی ارائه خدمات اطلاع‌رسانی وزارت جهاد کشاورزی بازخورد و به‌روزرسانی اطلاعات وزارت جهاد کشاورزی نظارت بر اطلاع‌یابی و اطلاع‌رسانی وزارت جهاد کشاورزی					
	جمع‌آوری، تحلیل و طبقه‌بندی اطلاعات					
	تعیین اطلاعات قابل اطلاع‌رسانی					
	به‌روزرسانی اطلاعات، بازخورد و نظارت					

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
مریم توکلی دهقی - کارشناس امور سمینارها		dahaghi@yahoo.com	مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی
فرهاد خادم - کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها		Fardad.kh47@gmail.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
هوشنگ اسلامی - کارشناس مسئول فناوری اطلاعات		Eslami504@yahoo.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی تأییدکننده فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سید مهدی شفیع قمر - رئیس گروه مهندسی فرآیندها و اصلاح روشها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت کنندگان فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روشها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان..... فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مقایسه خدمت				مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
							حقوقی	حقوقی	دولتی	مستثنای خدمات			غیر الکترونیکی	الکترونیکی	
۱	ارائه خدمات پورتال اطلاع رسانی و اطلاع رسانی وزارت جهاد کشاورزی	اطلاع رسانی	مواد (۴)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	آمار و اطلاعات مرتبط با بخش کشاورزی	تا بهر روز سالی بعدی	ندارد	✓	✓	✓	✓	مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی	۱-۳۰ روز	✓	✓	-
۲		اطلاع رسانی				ندارد	✓	✓	✓	✓		۱ روز	-	✓	-
۳		بازخورد و به- نظارت				ندارد	✓	✓	✓	✓		۱ روز	✓	✓	-
۴		نظارت				ندارد	✓	✓	✓	✓		۱ روز	✓	✓	-

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		سایر	موارد استعلام با ذکر نام					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	-	پشتیبانی سخت افزاری	مکاتبه	به روز رسانی	ندارد	۱-۳۰ روز	✓	✓	-
۲	دفتر تخصصی، معاونت تخصصی، شرکت، موسسات و سازمان های وابسته، سازمان جهاد کشاورزی استان، خیرگزاری ها	-	دریافت و ارسال اطلاعات	مکاتبه	تا بهر روز سالی بعدی	ندارد	۱-۳۰ روز	✓	✓	-

۴ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز / ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام **	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۳	صدا و سیاهی جمهوری اسلامی، خبرگزاریهای دولتی، خبرنگاران مستقل	دریافت و ارسال اطلاعات	-	مکاتبه	تایم روزرسانی یفتی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود