

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۱									
شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی									
۱- عنوان خدمت: ارائه گزارش اقدامات و نتایج حاصل از پیگیری اجرای پیشنهادات سازمان بازرسی کل کشور					۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)				
نام دستگاه اجرایی: وزارت جهاد کشاورزی					نام دستگاه مادر:				
۳- ارائه خدمت					دفعتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات				
شرح خدمت					سازمان بازرسی کل کشور پس از بازرسی های به عمل آمده از دستگاه معمولاً پیشنهاداتی را به منظور بهبود و اصلاح امور ارائه می نماید. دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات، پیشنهادات ارایه شده را به واحدهای سازمانی مربوطه طی مکاتبه با آنان منعکس می نماید و با هماهنگی آنان جوابیه ای مبنی بر وضعیت اجرای پیشنهادات ارایه شده به سازمان بازرسی کل کشور مکاتبه می نماید. این وضعیت به طور مشابه در سطح استانی از طریق ادارات کل بازرسی استان پیگیری و مکاتبه می شود.				
نوع خدمت					☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
ماهیت خدمت					☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری				
سطح خدمت					☒ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ شهرستانی ☐ روستایی				
رویداد مرتبط با:					☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالکیت ☐ کسب و کار ☐ تأمین اجتماعی ☐ امنیت مالکیت				
کشاورزی					☐ سیستمات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ ارزشیابی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر:				
نحوه آغاز خدمت					☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...				
مدارک لازم برای انجام خدمت					- مکاتبات اداری				
قوانین و مقررات بالادستی					قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور				
۴- مشخصات خدمت					آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان				
۵- جزئیات خدمت					۳۰۰ پیشنهاد در: ☐ ماه، ☐ فصل، ☒ سال متوسط ۱۰ روز کاری ☒ یک بار برای همیشه، ... بار در: ☐ ماه، ☐ فصل، ☐ سال --- مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐				
۶- نحوه دسترسی به خدمت					آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مراحل خدمت نوع ارائه در مرحله اطلاع رسانی خدمت غیرالکترونیکی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:				

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:			
ارائه پیشنهادات از سوی سازمان بازرسی کل کشور مکاتبه با واحدهای مربوطه به منظور انعکاس پیشنهادات ارائه شده ارائه جوابیه به سازمان بازرسی کل کشور در خصوص وضعیت اجرای پیشنهادات ارائه شده			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
حسن نصیری آوانکی- مشاور و مدیر حوزه دفتر		Arzyabi.agri@agri-jahad.ir	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات
محمدصادق همایونی - کارشناس مسئول دفتر		Arzyabi.agri@agri-jahad.ir	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات
زهره شادلو - کارشناس		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی تأییدکننده فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سیدمهدی شفیعی قصر - کارشناس مسئول		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت کنندگان فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی زاده- معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روشها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مقتضی خدمت	فرآیند صدور خدمت	مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت	توضیحات
							فرآیند	آیین نامه	فرآیند		فرآیند الکترونیکی	
۱	ارائه جوابیه به شکایات	ارائه پیشنهاد	قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور	بازرسی	۱	ندارد	✓	✓	سازمان بازرسی کل کشور	۱۰ روز	✓	-
۲	مکاتبه با واحد ذیربط	مکاتبه با واحد ذیربط		نامه ارائه پیشنهادات			✓	✓			✓	-
۳	جوابیه	جوابیه		نتیجه بررسی واحد ذیربط			✓	✓			✓	-
۴	ارائه گزارش عملکرد و پاسخگویی به شکایات											

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام ...	سایر ...						
۱	سکاد وزارت معاونت های تخصصی سازمان های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان	درخواست بررسی و گزارش	-	-	ندارد	۷ روز	✓		-
۲	سازمان بازرسی کل کشور	ارائه پیشنهاد و دریافت جوابیه	-	-	ندارد	۳ روز	✓		-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود