

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)		
ارایه خدمات تصویری به خبرگزاری‌ها، صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران و سایر دستگاه‌های اجرایی و ...				
۳- ارایه خدمت	نام دستگاه اجرایی:	وزارت جهاد کشاورزی		
	نام دستگاه مادر:	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	گروه مستندسازی و تولیدات رسانه‌ای مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی وزارت جهاد کشاورزی با تهیه مواد سمعی و بصری از جمله تصاویر و صوت و ویدئو و ... از منابع مختلف مانند مجلس شورای اسلامی ایران، صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران، فضای مجازی (روزنامه‌ها، خبرگزاری‌ها، سایت‌ها و ...) سایر نهادها و دستگاه‌های اجرایی و اخذ مواد سمعی و بصری از زیرمجموعه‌های وزارت جهاد کشاورزی و حتی تهیه مستقیم این مواد، اقدام به بررسی و ارزیابی کیفی، طبقه‌بندی و آرشیوسازی موضوعی منابع مختلف تصویری بخش کشاورزی نموده و در صورت درخواست از خبرگزاری‌ها، سایر دستگاه‌ها و ... به آنان ارائه خدمات می‌نماید. در این راستا بررسی تصویری پورتال وزارت جهاد کشاورزی و گزارش‌های تصویری به صورت online ارایه می‌گردد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ شهرستانی ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیت ☐ کسب و کار ☐ رفاه اجتماعی ☐ ثبت‌الملکیت ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ ارزش‌سنجی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات		
	نحوه آغاز خدمت	☒ سایر: ... ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	قوانین و مقررات بالادستی	مدارک لازم برای انجام خدمت ارایه درخواست مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان	۸۰ درخواست مواد سمعی و بصری در ماه	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱ روز	
تواتر		☒ یک بار برای همیشه		
تعداد بار مراجعه حضوری		۱ بار: دریافت خدمات سمعی و بصری		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان		مبلغ (مبالغ) ریال شماره حساب(های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک - - -		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.maj.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	سایت وزارت جهاد کشاورزی بانک اطلاعات تصویری جهاد کشاورزی			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
۳- اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی / بانک اطلاعات تصویری جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

در مرحله درخواست خدمات	غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس، ☐ دفاتر پیشخوان ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر (مکاتبه)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی		
	الکترونیکی	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی/بانک اطلاعات تصویری جهاد کشاورزی)، ☒ اینترنتی (اتوماسیون یکپارچه جهاد کشاورزی)، ☐ پست الکترونیک، ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر (مکاتبه)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی		
در مرحله ارائه خدمات	غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی/بانک اطلاعات تصویری جهاد کشاورزی) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر (مراجعه حضوری)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی		
	الکترونیکی	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی/بانک اطلاعات تصویری جهاد کشاورزی) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر (مراجعه حضوری)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی		
	غیرالکترونیکی	☐ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی/بانک اطلاعات تصویری جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر (مراجعه حضوری)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانکهای اطلاعاتی در دستگاه)	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی ☐ Batch ☐ online	استعلام غیرالکترونیکی	
	حوزه ستادی، معاونت‌های تخصصی، شرکت‌ها، موسسات، سازمان‌های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها، گروه تلویزیونی جهاد	دریافت و ارسال مواد سمعی و بصری		☐ Batch ☒ online	☒	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه-های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی ☐ Batch ☒ online	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، توسط:
	صدا و سیما جمهوری اسلامی، خبرگزاری‌های دولتی و خصوصی، خبرنگاران مستقل، نهادهای سایر دستگاه‌های دولتی	دریافت و ارسال مواد سمعی و بصری		☐ Batch ☒ online	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
۹- عللین فرآیندهای خدمت	ایجاد و تولید بانک مواد سمعی و بصری بخش کشاورزی ارائه خدمات مواد سمعی و بصری به بخش کشاورزی					

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:			
تهیه مستقیم فیلم و عکس در موضوعات مختلف کشاورزی، تهیه منابع از سایر نهادها، دستگاه‌های اجرایی، زیرمجموعه‌های وزارت جهاد کشاورزی و فضای مجازی (روزنامه‌ها، خبرگزاری‌ها، سایت‌ها و ...)			
ارزیاب کیفی و آرشوسازی و طبقه‌بندی موضوعی منابع تصویری بخش کشاورزی			
ارایه خدمات به خبرگزاری‌ها، سایر دستگاه‌ها و ...			
نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
فرهاد بدایی‌نژاد - رئیس گروه مستندسازی و تولیدات رسانه‌ای		Fyh1967@yahoo.com	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی
فرهاد خادم - کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها		Fardad.kh47@gmail.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
هوشنگ اسلامی - کارشناس مسئول فناوری اطلاعات		Eslami504@yahoo.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی تأییدکننده فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سید مهدی شفیعی قصر - رئیس گروه مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت‌کنندگان فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
ابوالقاسم ورداسبی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی‌زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات‌های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان..... فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (معمولاً، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مقتضی خدمت				مراجعه ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
							هزینه	هزینه	متری	آزمایشی	مترک		الکترونیکی	غیرالکترونیکی	
۱	ارایه خدمات تصویری به خبرگزاری‌ها، صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران و سایر دستگاه‌های اجرایی و ...	ایجاد و تولید بانگ	مواد (۴)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱) و (۱۲) قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	ارایه درخواست	نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	-	۱ روز	✓	✓	-
۲		ارایه خدمات			نامحدود	-	✓	✓	✓	✓	-	۱ روز	✓	✓	-

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		سایر	موارد استعلام با ذکر نام					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	حوزه معاونت‌های ستادی، تخصصی، شرکت‌ها، موسسات، سازمان‌های وابسته سازمان جهاد کشاورزی استان‌ها، گروهبان، نیروی جهاد	-	دریافت و ارسال مواد سمعی و بصری	-	نامحدود	ندارد	۱ روز	✓	✓	-

۴ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام ...	سایر ...					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۲	صداوسیما جمهوری اسلامی، خبرگزاری - های دولتی و خصوصی، خبرنگاران مسئول، نهادها و سایر دستگاههای دولتی	دریافت اخبار و اطلاعات	-	-	نامحدود	ندارد	۱ روز	✓	✓	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود