

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت	
ارائه خدمات رسانه‌ای سامانه اعلام و پیشگیری از مخاطرات بخش کشاورزی		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تکمیل می‌شود)	
۳- ارائه خدمت	نام دستگاه اجرایی:		
	وزارت جهاد کشاورزی		
۳- ارائه خدمت	نام دستگاه مادر:		
	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	به منظور اطلاع‌رسانی صحیح و دقیق از مخاطرات طبیعی و انسانی بخش کشاورزی از جمله: (خشکسالی، سرمازدگی، سیل، تگرگ، طوفان، برف، یخبندان، آتش‌سوزی، ریزگردها، آفات و بیماری‌ها) به بهره‌برداران بخش و اطلاع‌رسانی و اعلام توصیه‌های لازم به آنان در زمینه استانداردهای ایمنی در مراحل پیشگیری، آمادگی، مقابله، بازسازی و بازتوانی از طریق سامانه اعلام و پیشگیری از مخاطرات بخش کشاورزی بین یک هفته تا ۲۴ ساعت قبل از وقوع (با احتمال ۹۵ درصد صحت) می‌توان اقدام نمود. در این سامانه اعلام و توصیه‌های مربوط به تفکیک بهره‌برداران در حوزه‌های مختلف کشاورزی (شامل فعالیت‌های مرتبط با امور زراعی، باغی، دامی، شیلات و آبیزان، مرتع، آبخیزداری، منابع طبیعی، آب و خاک، صنایع کشاورزی و عشایر) امکان‌پذیر می‌باشد. برای این منظور ۱۶ کارگروه مختلف در زمینه‌های مختلف مخاطرات، فعال بوده و اطلاعات معتبر مورد تأیید را با قبول مسئولیت در سامانه وارد می‌نمایند. در ادامه ۴ کارگروه مرجع مسئولیت؛ تنظیم پیام، شناسایی مخاطب پیام و اعلام پیام حسب مورد را برعهده می‌گیرند. مخاطبین با دریافت پیام از بروز مخاطره پیش از وقوع آگاهی یافته و توصیه‌های لازم در پیام را در فرصت مقتضی به کار می‌نهند تا میزان خسارت احتمالی را مدیریت و کاهش دهند. وظیفه اطلاع‌رسانی در رسانه‌ها و آگاهی عموم جامعه به ویژه بهره‌برداران بخش کشاورزی و انعکاس اخبار و رویدادهای مرتبط با برنامه‌ها، سیاست‌ها، اقدامات و فعالیت‌های انجام گرفته بحران‌ها و مخاطرات برعهده مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی می‌باشد.		
	نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی
	سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ شهرستانی ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با:		☒ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ رفاه اجتماعی ☐ امنیت مالکیت ☐ سیستم‌های شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ ارزشیابی ☐ سلامت و گواهی‌نامه‌ها ☐ وفات
	نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص
			☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		گزارش اخبار و اطلاعات بحران‌ها و مخاطرات بخش کشاورزی، گزارش اقدامات به عمل آمده در ارتباط با بحران‌ها و مخاطرات بخش کشاورزی، برنامه‌ها، سیاست‌های بحران‌ها و مخاطرات بخش کشاورزی
	قوانین و مقررات بالادستی		قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، مواد (۲)، (۵)، (۷)، (۸)، (۱۰)، (۱۱)، (۱۲) شرح وظایف تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان		۳۰ گزارش هر ماه
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱ روز
	تواتر		☒ یک بار برای همیشه
	تعداد بار مراجعه حضوری		-
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان		مبلغ (مبالغ) ریال شماره حساب(های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اعلام و پیشگیری از مخاطرات بخش کشاورزی سایت وزارت جهاد کشاورزی www.maj.ir		

[illegible]

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۳

نام دستگاه دیگر	نام سامانه - های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، توسط:
				بر خط online	دسته ای Batch	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	سازمان صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران، خبرگزاری ایتا	مجموع مستندات جمع آوری شده پیرامون عوامل طبیعی و انسانی خطر ساز به وقوع آمده	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سازمان هواشناسی کشاورزی	اعلام مخاطرات هواشناسی شامل: سرمازدگی، سيل، تگرگ، طوفان، یرفه، یخبندان و ریزگردها، اعلام زمین‌لغزشی و فعالیت‌های مرتبط با بخش کشاورزی	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	وزارت کشور	فهرست اعلام و محل توزیع اعلانات و مراکز کمک‌های مردم نهاد، فهرست محل امحاء لاشه‌های آلوده، فهرست محل استقرار نیروهای امنیتی و انتظامی، راهنمایی‌های امنیتی جهت مقابله با مشکلات پس از بحران‌های منطقه‌ای	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	وزارت نیرو	تشخیص و پیش‌بینی بحران ملی و منطقه‌ای، فهرست مناطق امن جهت جانمایی افراد حادثه دیده	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	اعلام مراکز آلوده به بیماریهای مشترک انسان و حیوان، اعلام مراکز آلوده به سموم و موند خطرناکه، فهرست مناطق با آب آلوده (غیر قابل شرب)، فهرست محل استقرار کمپ‌های خدمات درمانی	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	اعلام مناطق قابل دسترسی به سرویس مخابراتی	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	وزارت راه مسکن و شهرسازی	فهرست راهها و مناطق امن و خطرناکه، فهرست ابنیه و کمپ‌های امن جهت جانمایی افراد حادثه دیده و دام‌ها	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سازمان حفاظت محیط زیست	پیش‌بینی و اعلام گلبه مخاطرات زیست محیطی، اعلام راههای پیش‌گیری از مخاطرات زیست محیطی، اعلام راههای پرون رفت از مخاطرات زیست محیطی، اعلام مناطق غیر قابل زیست انسانی و حیوانی	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران	محل توزیع اعلانات و کمک های دولتی و غیردولتی داخلی و خارجی	-	☒	☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- معاون فرآیندهای خدمت	اطلاع‌یابی اخبار و اطلاعات رسانه‌ای کاهشی مخاطرات بخش کشاورزی اطلاع‌رسانی اخبار و اطلاعات رسانه‌ای کاهشی مخاطرات بخش کشاورزی بازخورد و انعکاس اخبار رسانه‌ای کاهشی مخاطرات بخش کشاورزی					

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:			
جمع آوری و دریافت اخبار و اطلاعات مخاطرات بخش کشاورزی و پایش و تایید آن			
بررسی و مشخص کردن جامعه بهره‌بردار، نوع و شیوه اعلام رسانه‌ای مخاطرات بخش کشاورزی			
بارگزاری اطلاعات در سامانه و انتشار اخبار و اطلاعات مخاطرات بخش کشاورزی، پیگیری نتایج و بازخوردها و ارزیابی آن			
نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
مریم توکلی دهقی - کارشناس امور سمینارها		dahaghi@yahoo.com	مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی
فرداد خادم - کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها		Fardad.kh47@gmail.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
هوشنگ اسلامی - کارشناس مسئول فناوری اطلاعات		Eslami504@yahoo.com	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی تاییدکننده فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سید مهدی شفیعی قصر - رئیس گروه مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت‌کنندگان فرم:		پست الکترونیک:	واحد مربوط:
ابوالقاسم ورداسی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی‌زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری

لیست اطلاعات خدمات‌های حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان..... فرم شماره یک

ردیف	عنوان خدمت	نوع خدمت	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه ریال	مراحل خدمت				فرآیند صدور خدمت	مراجعه ناظر	زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
							حلی	حرفه‌ای	تخصصی	استدلالی				الکترونیکی	غیرالکترونیکی	
۱	پیشگیری از مخاطرات بخش کشاورزی	اطلاع‌یابی	قانون دسترسی آزاد به اطلاعات مواد (۳)، (۴)، (۵)، (۶)، (۷)، (۸)، (۹)، (۱۰)، (۱۱)، (۱۲) طرح وظیفه تفصیلی وزارت جهاد کشاورزی	کارت خبر و اطلاعات محل کار و محل اقامت بخش کشاورزی، کارت اطلاعات محل اقامت در ایزان بهران و مخاطرات بخش کشاورزی، در قسمت سایت‌های محل کار و محل اقامت بخش کشاورزی	-	ندارد	✓	✓	✓	✓	-	۱ روز	✓	✓	-	
۲	ارائه خدمات رسانه‌ای سامانه اعلام و پیشگیری از مخاطرات بخش کشاورزی	اطلاع‌رسانی			-	ندارد	✓	✓	✓	✓	-	۱ روز	✓	✓	-	
۳		بازخورد و انگاسی			-	ندارد	✓	✓	✓	✓	-	۱ روز	✓	✓	-	

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه اعلام‌شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		سایر ...	موارد اعلام ... با ذکر نام ...					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	-	پشتیبانی سخت‌افزاری، اطلاعات تخصصی کلیه بهره‌برداران بخش کشاورزی با استفاده از سامانه شناسنامه بهره‌بردار	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۵

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		با ذکر نام ۰۰	سایر ۰۰۰					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۲	مرکز مدیریت بهران و کاهش مخاطرات بخش کشاورزی	اعلام عوامل طبیعی و انسانی خطر ساز در بخش کشاورزی اعلام راهکارهای پیشگیری و مقابله با مخاطره	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۳	سازمان دامپزشکی کشور	اعلام بیماری‌های واگیر و غیر واگیر، فهرست مراکز درمانی معتبر دام و طیور	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۴	کارگروه‌های تخصصی: خشکسالی و سرمازدگی، آفات و امراض نباتی، آفات و امراض دامی و سایر مخاطرات	اعلام پدیده خشکسالی و سرمازدگی، پیش‌آگاهی یا اعلام شیوع آفات و امراض نباتی، پیش‌آگاهی یا اعلام شیوع ایبیمی آفات و امراض دامی، اعلام فرسایتی، رسوب- گذار، حرفی در عرصه‌های منابع طبیعی، کلون‌های فرسایش بادی کم شدن کیفیت مراتع، آلودگی زیست محیطی ناشی از تغییر اقلیم و غلبه ریزگردها	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-

۶ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز / ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام ...	سایر ...					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۵	معاونت‌های تخصصی، سازمان جهاد کشاورزی و استان‌ها و شرکت‌ها	دریافت و ارسال اطلاعات	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۶	سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران، خبرگزاری ایانا	مجموع مستندات جمع آوری شده پیرامون عوامل طبیعی و انسانی خطر ساز به وقوع آمده	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۷	سازمان هواشناسی کشاورزی	اعلام مخاطرات هواشناسی شامل: سرمزدگی، سیل، نگره طوفان، یرفه یخبندان و ریزگردها اعلام زمان- بندی فعالیت- های مرتبط با بخش کشاورزی	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۸	وزارت کشور	فهرست اعلام و محل توزیع اعانات و مراکز کمک- های مردم نهاد، فهرست محل انحاء لاشه‌های آوده، فهرست محل استقرار نیروهای امنیتی و انفجاری، راهنمای‌های امنیتی جهت مقابله با مشکلات پس از بحران‌های منطقه‌ای	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۷

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام ۰۰	سایر ۰۰۰					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۹	وزارت نیرو	تشخیص و پیش‌بینی بحران ملی و منطقه‌ای، فهرست مناطق امن جهت جانمایی افراد حادثه دیده	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۱۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	اعلام مراکز آلوده به بیماریهای مشترک انسان و حیوان، اعلام مراکز آلوده به سموم و موند خطرناکه فهرست مناطق یا آب آلوده (غیر قابل شرب)، فهرست محل استقرار کمپ- های خدمات درمانی	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۱۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	اعلام مناطق قابل دسترسی به سرویس مخابراتی	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۱۲	وزارت راه، مسکن و شهرداری	فهرست راهها و مناطق امن و خطرناکه فهرست آبیه و کمپ‌های امن جهت جانمایی افراد حادثه دیده و نام‌ها	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-

۸ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز / ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام	سایر					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱۳	سازمان حفاظت محیط زیست	پیش بینی و اعلام کلیه مخاطرات زیست محیطی، اعلام راههای پیش گیری از مخاطرات زیست محیطی، اعلام راههای پرونگرفت از مخاطرات زیست محیطی، اعلام مناطق غیر قابل زیست انسانی و حیوانی	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-
۱۴	جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران	محل توزیع اعانات و کمک های دولتی و غیردولتی داخلی و خارجی	-	-	تا به روز رسانی بعدی	ندارد	۳۰-۱ روز	✓	✓	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود