

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی/ ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت: عقد قرارداد عاملیت و نحوه بکارگیری منابع در اعطای تسهیلات بانکی به اشخاص حقیقی و حقوقی و اعلام موانع جذب تسهیلات بانکی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی:	وزارت جهاد کشاورزی		
۳- ارائه خدمت	نام دستگاه مادر:		
معاونت برنامه ریزی و اقتصادی – دفتر امور اقتصادی			
شرح خدمت	به منظور تغییر ماهیت بودجه عمومی به تسهیلات بانکی (تملک دارایی سرمایه ای) و برخورداری اشخاص حقیقی و حقوقی از تسهیلات مذکور، لازم است ابتدا فی مابین بانک عامل و دفتر امور اقتصادی عقد قرارداد صورت پذیرد. برای این منظور ابتدا، اعتبار کمک های فنی و اعتباری توسط خزانه داری تخصیص یافته و به ذی حساب اعلام گردد. بر مبنای این اعلام، دفتر امور اقتصادی، پیگیری و عقد قرارداد با بانک عامل نموده و نحوه واریز پول، تعیین و به اشخاص حقیقی و حقوقی، تخصیص صورت می پذیرد. بر اساس مفاد قرارداد عاملیت با بانک عامل، با ذی حساب برای واریز پول مکاتبه می شود. در ادامه لازم است که جدول توزیع استانی اعتبارات به بانک عامل و سازمان جهاد کشاورزی استان اعلام گردد. برای این منظور این دفتر از کلیه معاونت های تخصصی و سازمان های وابسته، درخواست تعیین اولویت های اعطای تسهیلات و نحوه توزیع اعتبارات استانی را درخواست می نماید و بر اساس آن میزان یارانه سود تسهیلات را تعیین می نماید. بانک عامل نیز جدول توزیع استانی را به شعب بانک اعلام نموده و بر اساس معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط توسط سازمان جهاد کشاورزی استان اقدام به اعطای تسهیلات می نماید و گزارش عملکرد سه ماهه را به دفتر امور اقتصادی ارسال می نماید. همچنین در این فرآیند کلیه مشکلات و موانع جذب تسهیلات اشخاص حقیقی و حقوقی از طریق سازمان جهاد کشاورزی استان و دفتر امور اقتصادی به کارگروه های تسهیل و رفع موانع تولید در سطوح استانی و ملی (فرمانداری، استانداری و وزارت کشور) منعکس می گردد که پس از بررسی و رفع موانع مذکور، طی جوابیه ای به متقاضی اتخاذ تصمیم می گردد.		
نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی		
سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ شهرستانی ☐ روستایی		
رویداد مرتبط با: کشاورزی	☒ تولید ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تفهین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تفهیسست شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ ارزشسنجی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وقت		
نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت	ابلاغ تخصیص اعتبار کمک های فنی و اعتباری خزانه داری کل ج.ا.ا. ، نامه اعلام موجودی تخصیص یافته توسط ذی حساب به دفتر امور اقتصادی، اعلام طرح مشکل و موانع جذب تسهیلات توسط متقاضی		
قوانین و مقررات بالادستی	قانون بودجه سنواتی – ماده (۱۴۵) قانون برنامه پنجم – ماده (۸۴) قانون رفع موانع تولید		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۸ عقد قرارداد در سال		
متوسط مدت زمان آرایه خدمت:	عقد قرارداد ۴-۳ ماه، رفع موانع جذب تسهیلات ۱ ماه		
تواتر	☒ یکبار برای همیشه، ... بار در: ماه، فصل، سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	۳ بار: آرایه مستندات، اعلام موانع جذب تسهیلات، دریافت جوابیه رفع موانع جذب تسهیلات		
هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک - - -		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	www. Tbanki.maj.ir		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه تسهیلات بانکی وزارت جهاد کشاورزی		
مراحل خدمت	نوع ارائه		
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
در مرحله ارسال پیام	☒ اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پیام ☐ پیام کوتاه		

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

		غیرالکترونیکی	تلفن تلفن تلفن تلفن	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: روزنامه، تلویزیون، صدا و سیما استانی	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه پست الکترونیک، تلفن گویا یا مرکز تماس، دفاتر پیشخوان عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه	
		غیرالکترونیکی	تلفن تلفن تلفن تلفن	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تقاضای رفع موانع تسهیلات بانکی	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	الکترونیکی	اینترنتی (سامانه تسهیلات بانکی وزارت جهاد کشاورزی)، اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک، سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	ارسی در کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید در سطح ملی و استانی	
		الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه پست الکترونیک، تلفن گویا یا مرکز تماس، دفاتر پیشخوان عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه	
	در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	تلفن تلفن تلفن تلفن	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: عقد قرارداد عاملیت با بانک، معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط به بانک، اعلام انتخاب تصمیم رفع موانع تسهیلات بانکی به متقاضی	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی در دستگاه)	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی Batch online	استعلام غیرالکترونیکی
	معاونت های تخصصی و سازمان های وابسته	تعیین اولویت های اعطای تسهیلات، توزیع استانی اعتبارات، تعیین میزان یارانه سود تسهیلات		☐	☒
	سازمان جهاد کشاورزی استان	معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی به مدیریت شعب بانک استان، اعلام مشکلات و موانع جذب تسهیلات به کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید استان		☐	☒
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی Batch online
	بانک عامل		عقد قرارداد، ابلاغ توزیع استانی اعتبارات به شعب، ارسال گزارشهای عملکرد مقاطع زمانی مشخص	-	☐
	کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید		انتخاب تصمیم رفع موانع جذب تسهیلات بانکی	-	☐

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۳

شماره پرونده ثبتی	عقد قرارداد عاملیت و نحوه بکارگیری منابع در اعطای تسهیلات بانکی		
	رفع موانع جذب تسهیلات بانکی		
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:			
تخصیص اعتبار کمک‌های فنی و اعتباری توسط خزانه‌داری و اعلام به ذی‌حساب / پیگیری و عقد قرارداد با بانک عامل توسط دفتر امور اقتصادی و تعیین نحوه واریز پول و تخصیص به اشخاص حقیقی و حقوقی / مکاتبه با ذی‌حساب و واریز پول / تعیین اولویت‌های اعطای تسهیلات و نحوه توزیع اعتبارات استانی توسط معاونت‌های تخصصی و سازمان‌های وابسته			
اعلام جدول توزیع استانی اعتبارات به بانک عامل و سازمان جهاد کشاورزی استان و تعیین میزان یارانه سود تسهیلات / اعلام جدول توزیع استانی به شعب بانک توسط بانک عامل / معرفی اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط به شعب بانک توسط سازمان جهاد کشاورزی استان و اعطای تسهیلات			
گزارش عملکرد سه ماهه بانک عامل به دفتر امور اقتصادی / انعکاس مشکلات و موانع جذب تسهیلات اشخاص حقیقی و حقوقی از طریق سازمان جهاد کشاورزی استان و دفتر امور اقتصادی به کارگروه‌های تسهیل و رفع موانع تولید در سطوح استانی و ملی (فرمانداری، استانداری و وزارت کشور) / بررسی و اتخاذ تصمیم طی جوابیه‌ای به متقاضی			
نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
مجید غلامی - رئیس گروه توسعه سرمایه‌گذاری		gholami@yahoo.com	دفتر امور اقتصادی
نام و نام خانوادگی تأییدکننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
سیدمهدی شیعی قصر - کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
نام و نام خانوادگی نظارت‌کنندگان فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
ابوالقاسم وردایی - رئیس مرکز نوسازی و تحول اداری		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری
علی امامی‌زاده - معاون مهندسی فرآیندها و اصلاح روش‌ها		m.ghasr@agri-jahad.org	مرکز نوسازی و تحول اداری

فرم شماره یک

نوشته‌ها	فرآیند خدمت		زمان تقریبی فرآیند خدمت (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور خدمت	مقتضای خدمت			هزینه ریال	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مدرسه، پیشنامه، آیین نامه)	نوع خدمت	عنوان خدمت	ردیف	
	عیرالکترونیکی	الکترونیکی				دولتی	خصوصی	خصوصی								
۱	✓	۱	۳-۴ ۵۶	بانک عامل وزارت کشور دفتر امور اقتصادی	✓	۱	۱	✓	ندارد	۳-۵	۱۱۰۰	ابلاغ تفصیلی اعتبار کمک‌های فنی و اعتباری خزانة دارى کل ج ۱۱۰۰ ، نامه اعلام موجودى تفصیلی نامه توسلۛ دیسپاچ به دفتر امور اقتصادى، اعلام طرح مسلک و موافق جذب تسهیلات توسلۛ مقتضى	قانون بودجه سنواتى – ماده (۱۳۵) قانون بر نامه پنجم – ماده (۸۴) قانون رفع موانع تولید	عقد قرارداد عاملیت	عقد قرارداد عاملیت و نحوه بکار گیرى منابع در اصلعى تسهیلات بانکى به ایشخاصى خویشى و خویشى و اعلام موافق جذب تسهیلات بانکى	۲-

نرم شماره دو

۴ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند خدمت		توضیحات
		با ذکر نام **	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	معاونت‌های تخصصی و سازمان-های وابسته	تعیین اولویت، تسهیلات، توزیع اعتبارات استانی، تعیین یارانه سود تسهیلات	-	تائیدیه کمیت هفتگی بذر استان و کشور	۱ سال زراعی	تعارفه سازمان تات	۱۰ ماه	-	✓	-
۲	سازمان جهاد کشاورزی استان	معرفی اشخاص به شعب بانک استان، اعلام موانع جذب تسهیلات به کارگروه تسهیل استان	-	تائیدیه کمیت هفتگی بذر استان و کشور	۱ سال زراعی	تعارفه سازمان تات	۱۰ ماه	-	✓	-
۳	بانک عامل	عقد قرارداد، ابلاغ اعتبارات استانی شعب، ارسال گزارش عملکرد	-	نیازسنجی استان	۱ سال زراعی	تعارفه سازمان تات	۱۲ ماه	-	✓	-
۴	کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید	انخاذ تصمیم رفع موانع جذب تسهیلات	-	مکاتبه	۱ سال بودجه‌ای	ندارد	۱ ماه	-	✓	-

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می‌باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود