

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

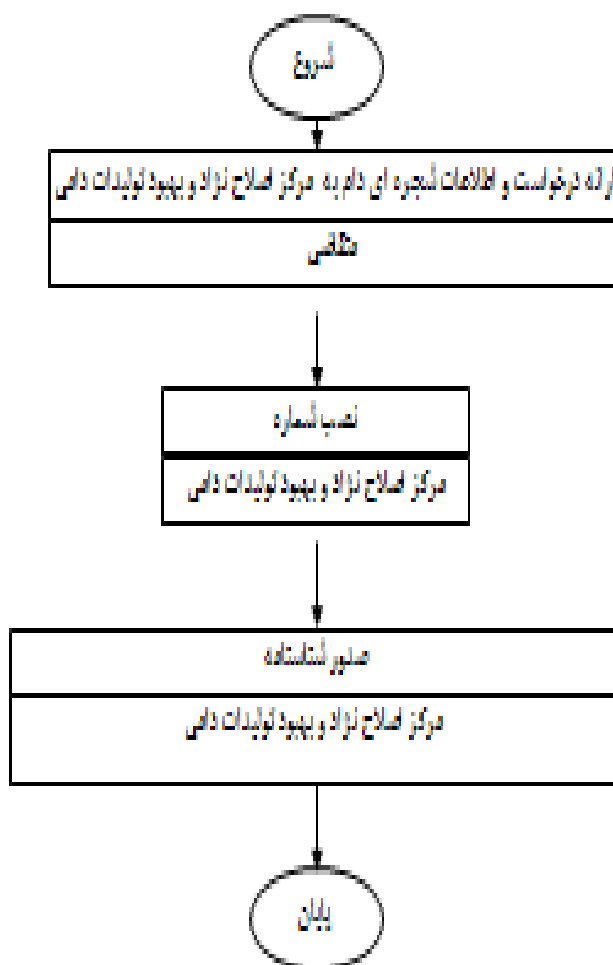
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور شناسه و شناسنامه دام		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۱۸۲۱۰۲		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت جهاد کشاورزی			
	نام دستگاه مادر: معاونت امور تولیدات دامی - تشکلهای دامپروری			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری			
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☒ شهرستانی			
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر			
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...			
	مدارک لازم برای انجام خدمت افراد حقیقی: شناسنامه، کارت ملی، کارت پایان خدمت یا معافیت دائم (عکس- تصویر آخرین مدرک تحصیلی) افراد حقوقی: ثبت شرکت، مدارک موسسین شرکت، اساسنامه شرکت (جهت متقاضیان حقوقی)، آگهی تاسیس یا آخرین تغییرات درخواست کتبی متقاضی - ارائه اطلاعات شجره ای دام توسط متقاضی			
	قوانین و مقررات بالادستی ماده ۱۰ قانون نظام جامع دامپروری			
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
تواتر ☒ یکبار برای همیشه بار در: ماه فصل سال				
تعداد بار مراجعه حضوری با یک بار مراجعه کلیه خدمات انجام می شود.				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک				
ندارد ندارد - ...				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن بصورت استانی			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت			
	نوع ارائه			
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت ☒ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دستای (Batch)	
			☐	☐	
			☐	☐	
			☐	☐	
			☐	☐	
در مرحله ارائه خدمت	☒ الکترونیکی	☒ غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☐	مراجعه به دستگاه: ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی ☒
				جهت احراز اصالت مدرک ☐	
				نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐	
				سایر: ممکن است متقاضی به اینترنت دسترسی نداشته باشد و حضورا کسب اطلاع نماید ☐	
				☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
				☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی	
در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☒	مراجعه به دستگاه: ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی ☒
				جهت احراز اصالت مدرک ☒	
				نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒	
				سایر: ☐	
				☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)	
				☐ پست الکترونیک ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☐	مراجعه به دستگاه: ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی ☒
				جهت احراز اصالت مدرک ☐	
				نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐	
				سایر: (باذکر نحوه دسترسی) ☐	
				☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
				☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی	

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				بخش: online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر				☐	☐	☒ دستگاه مراجعه کننده
۹- معاونین فرایندهای خدمت						

فرآیند خدمت صدور شناسه و شناسنامه دام



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فاطمه اصغری	تلفن:	پست الکترونیک: ftmhasghari@gmail.com	واحد مربوط: واحد برنامه ریزی معاونت تولیدات دامی
--	-------	---	---