

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: خدمات حمایتی زنبور عسل		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۱۸۴۱۰۶	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت امور تولیدات دامی - اتحادیه زنبورداران		
	نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت توزیع برخی محصولات مورد نیاز زنبورداران از جمله شکر		
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه	
		☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت		
	قوانین و مقررات بالادستی	وظایف سازمانی در خصوص تولید عسل در فصول سرد سال	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
تواتر	☐ یکبار برای همیشه ☒ ... یک بار در ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری			
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	
	خدمت گیرندگان	توسط اتحادیه تعیین می گردد	
		...	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
			☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی				
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	سایر:				
				جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	سایر:				
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	تلفن همراه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	تلفن گویا یا مرکز تماس	دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	تلفن همراه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	تلفن گویا یا مرکز تماس	دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری								
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	تلفن همراه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	تلفن گویا یا مرکز تماس	دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	تلفن همراه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	تلفن گویا یا مرکز تماس	دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	سایر:				
				جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک	نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	سایر:				
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دیگر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	تلفن همراه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	تلفن گویا یا مرکز تماس	دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
				اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	تلفن همراه (برنامه کاربردی)	پست الکترونیک	تلفن گویا یا مرکز تماس	دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مراجعه به دستگاه:		مراجعه به دستگاه:		مراجعه به دستگاه:		مراجعه به دستگاه:					
ملی		ملی		ملی		ملی					
استانی		استانی		استانی		استانی					
شهرستانی		شهرستانی		شهرستانی		شهرستانی					

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی online دسته ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	☐	☐	☐
	اتحادیه سراسری زنبورداران ایران زمین		سهامیه شکر براساس تعداد کندو		☐	☒ دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	☐
					☐	☐ دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	☐
					☐	☐ دستگاه مراجعه کننده	☐	☐	☐
۹- معاونین فرایندهای خدمت	۱-								
	۲-								
	۳-								
									
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت									
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فاطمه اصغری		تلفن:		پست الکترونیک: ftmhasghari@gmail.com		واحد مربوط: دفتر بر نامه ریزی			