

|                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی بهره‌برداران باغبانی کشور |                                                                                                                                                                                         | ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۱۸۶۱۰۶                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                                                          | نام دستگاه اجرایی: وزارت جهاد کشاورزی                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | نام دستگاه مادر: معاونت امور باغبانی                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ۴- مشخصات خدمت                                                               | شرح خدمت<br>توانمندسازی و ارتقا دانش فنی بهره‌برداران باغبانی کشور اعم از باغداران و صاحبان صنایع جانبی باغبانی از طریق برگزاری پودمان های آموزشی مصوب معاونت آموزشی و ترویج سازمان تات |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | نوع خدمت                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | ماهیت خدمت                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | سطح خدمت                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی<br><input type="checkbox"/> روستایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | رویداد مرتبط با:                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> تولد<br><input checked="" type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | نحوه آغاز خدمت                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | مدارک لازم برای انجام خدمت                                                                                                                                                              | افراد حقیقی : شناسنامه، کارت ملی، مجوز دوره از معاونت آموزش و ترویج کشاورزی سازمان تات<br>معرفی نامه سازمان جهاد کشاورزی استان<br>معرفی نامه از شرکت ها و صنایع جانبی مرتبط                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | قوانین و مقررات بالادستی                                                                                                                                                                | آموزش بهره‌برداران بخش کشاورزی مصوبه شماره ۲۸۹۳۷/۲۰۰ مورخ ۱۳۹۳/۵/۲۰ کمیته راهبردی آموزش وزارت آموزش بهره‌برداران بخش کشاورزی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | ۵- جزئیات خدمت                                                                                                                                                                          | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>۴۰۰۰ نفر ساعت خدمت گیرندگان در: ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال (حسب عنوان دوره)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                         | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱۰۰۰ نفر ساعت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                         | تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۴ بار در: ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال (حسب عنوان دوره)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                         | تعداد بار مراجعه حضوری یک بار (حضور در دوره)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                                     |                                                                                                                                                                                         | مبلغ (مبالغ)<br>شماره حساب (های) بانکی<br>پرداخت بصورت الکترونیک                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                         | -<br>-<br>...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت                                                       | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن بصورت استانی                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | www.stos.org                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه فراگیر آموزش                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                              | مراحل خدمت                                                                                                                                                                              | نوع ارائه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | رسانه ارتباطی خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                              | در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی و فکس<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر (بازنحوه دسترسی) |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت                                                    | غیرالکترونیکی<br>مراجعه حضوری                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| مراجعه به دستگاه:                                                            | ملی                                                                                                                                                                                     | استانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | شهرستانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                  |                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  |                                                                                                                                                            |                          |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها<br>(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه<br>با ارتباط با دیگر<br>دستگاه ها) | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: (پایلوت استان کرمانشاه)<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    | در مرحله درخواست خدمت                            |                                                                                                                                                            |                          |
|                                                                  |                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی                                                                                                            | دیگر ضرورت<br>مراجعه حضوری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                                                  | مراجعه به دستگاه:<br><input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی |                          |
|                                                                  |                                                                            | <input type="checkbox"/> الکترونیکی                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                                  | حضور در کارگاه آموزشی یا دوره آموزشی                                                                                                                       |                          |
|                                                                  |                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  |                                                                                                                                                            |                          |
|                                                                  |                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اطلاع رسانی جهت دریافت گواهی دوره / کارگاه |                    |                                                  |                                                                                                                                                            | در مرحله ارائه خدمت      |
| <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی               | دیگر ضرورت<br>مراجعه حضوری                                                 | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                                  |                                                                                                                                                            |                          |
| فیلدهای مورد تبادل                                               |                                                                            |                                                                                                                                                               | نام سامانه های دیگر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  |                                                                                                                                                            |                          |
| استعلام الکترونیکی                                               |                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  |                                                                                                                                                            |                          |
| به خط<br>online                                                  |                                                                            | دسته ای<br>(Batch)                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | استعلام<br>غیر<br>الکترونیکی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                                                  |                                                                                                                                                            |                          |
| <input type="checkbox"/>                                         | <input type="checkbox"/>                                                   | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  |                                                                                                                                                            |                          |
| ۸- ارتباط خدمت<br>با سایر                                        | نام دستگاه دیگر                                                            | نام سامانه های دستگاه<br>دیگر                                                                                                                                 | فیلدهای<br>مورد تبادل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | مبلغ<br>(در صورت<br>پرداخت<br>هزینه)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | استعلام الکترونیکی | اگر استعلام غیر الکترونیکی<br>است، استعلام توسط: |                                                                                                                                                            |                          |
|                                                                  |                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  | به خط<br>online                                                                                                                                            | دسته ای<br>(Batch)       |
|                                                                  |                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
|                                                                  |                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |

|                                      |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                 |                          |                                     |                          |                                                            |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|
| ۹- عناوین<br>فرایندهای خدمت<br>..... |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                 |                          |                                     |                          |                                                            |
|                                      |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                 |                          |                                     |                          |                                                            |
|                                      |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                 |                          |                                     |                          |                                                            |
|                                      |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                 |                          |                                     |                          |                                                            |
|                                      |                                       |                     |                                                                                                                                                                                                 |                          |                                     |                          |                                                            |
|                                      | سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی | سامانه فراگیر آموزش | ۱- لیست اساتید<br>۲- لیست عناوین و سرفصل دوره ها/کارگاهها (باغبانی)<br>۳- مجوز دوره ها/<br>کارگاههای آموزشی<br>۴- تکمیل شناسنامه آموزشی بهره برداران<br>۵- درخواست دوره ها/<br>کارگاههای آموزشی | ۳۰۰۰۰۰۰<br>ریال نفر دوره | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br>مراجعه کننده |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>واحد مربوط:</p> <p>رئیس گروه برنامه ریزی آموزش و ترویج باغبانی</p> <p>کارشناس باغبانی (زیتون)</p> <p>مسئول فناوری اطلاعات</p> <p>مدیر اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها</p> | <p>پست الکترونیک:</p> <p><a href="mailto:ebrahimesherafati@gmail.com">ebrahimesherafati@gmail.com</a></p> <p><a href="mailto:aydin.kamali@gmail.com">aydin.kamali@gmail.com</a></p> <p><a href="mailto:m.mirfattah@gmail.com">m.mirfattah@gmail.com</a></p> <p><a href="mailto:m.ghasr@agri-jahad.org">m.ghasr@agri-jahad.org</a></p> <p><a href="mailto:f.taheerirad@yahoo.com">f.taheerirad@yahoo.com</a></p> | <p>تلفن:</p> | <p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p> <p>ابراهیم شرافتی</p> <p>آیدین کمالی</p> <p>مهرنوش میرفتاح</p> <p>علی امامی زاده</p> <p>سیدمهدی شفیعی قصر</p> <p>فهیمة طاهری راد</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ردیف | عنوان مجوز                           | نوع مجوز | مستندات قانونی<br>(مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)                                                                                                        | مدارک مورد نیاز                                                                                                                                                                               | مدت اعتبار | هزینه<br>(ریال)                               | متقاضی مجوز                         |       |       |         |           | مراجع ناظر                          | زمان تقریبی<br>فرآیند مجوز<br>(روز/ ساعت) | فرآیند مجوز                         |                                     | توضیحات |
|------|--------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-------|-------|---------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|
|      |                                      |          |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |            |                                               | حقیقی                               | حقوقی | دولتی | اختصاصی | ک * مشتری |                                     |                                           | الکترونیک                           | غیر                                 |         |
| ۱    | گواهی حضور در کارگاه/<br>دوره آموزشی | صدور     | آموزش بهره برداران<br>بخش کشاورزی<br>مصوبه شماره<br>۲۸۹۳۷/۲۰۰ مورخ<br>۱۳۹۳/۵/۲۰ کمیته<br>راهبردی آموزش<br>وزارت آموزش بهره<br>برداران بخش<br>کشاورزی | افراد حقیقی : شناسنامه،<br>کارت ملی، مجوز دوره از<br>معاونت آموزش و ترویج<br>کشاورزی سازمان تات<br>معرفی نامه سازمان<br>جهاد کشاورزی استان<br>معرفی نامه از شرکت<br>ها و صنایع جانبی<br>مرتبط | دائمی      | ۳۰۰۰۰۰۰۰۰<br>از بهره بردار دریافت نمی<br>شود- | <input checked="" type="checkbox"/> |       |       |         |           | <input checked="" type="checkbox"/> | ۲ ماه                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |         |