

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

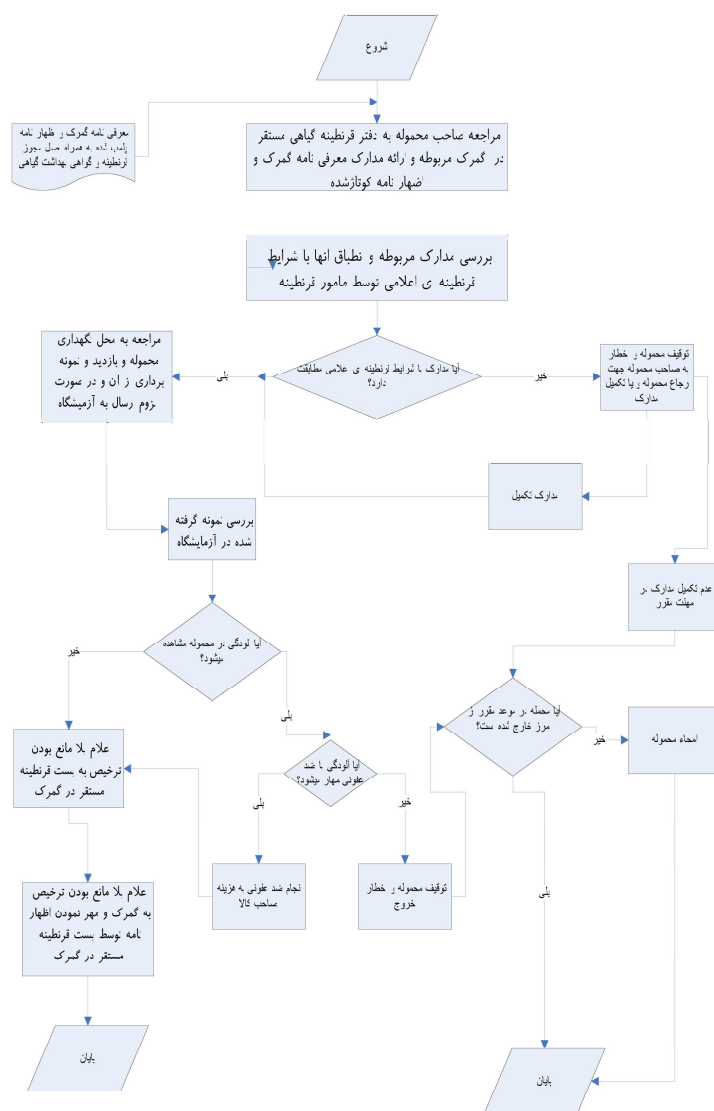
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز خروج محموله‌های گیاهی از گمرک		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۲۰۱۱۰۵	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت جهاد کشاورزی		
	نام دستگاه مادر: سازمان حفظ نباتات کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		صدور مجوز خروج محموله از گمرک
	نوع خدمت		شرکت های خصوصی نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری
	سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ شهرستانی
	رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر رویداد مرتبط با: ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص
	نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		احراز هویت حقیقی و حقوقی: - گواهی بهداشت گیاهی مطابق با شرایط اعلامی - نامه تعیین شرایط قرنطینه ای در مورد کالاهای باریسک قرنطینه ای زیاد
	قوانین و مقررات بالادستی		- ماده ۱۱ قانون حفظ نباتات
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		۵۰۰ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		- یک روز
	تواتر		☒ یکبار برای هر محموله ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال
	تعداد بار مراجعه حضوری		- یک بار
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ ☐ ☐ ... ☐ ☐ ☐
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	مراحل خدمت		نوع ارائه
۶- نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☐ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه		

	در مرحله درخواست خدمت	☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورتی مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
		☒ الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
		☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورتی مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
		☒ الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورتی مراجعه حضوری	- لزوم احراز اصالت فرد و مدارک		
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
		☒ غیرالکترونیکی	دیگر ضرورتی مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه کاوا	مجوز ورود و مجوز ترخیص			☒	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	گمرک	سامانه کاوا	مجوز ترخیص		☒ آنلاین ☐ دسته ای (Batch)	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- صدور مجوز خروج محموله های گیاهی از گمرک
	۲-
	۳-
	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان حفظ نباتات کشور

فرم شماره یک

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی			مستخرج	غیر الکترونیکی	
۱	صدور مجوز خروج محموله های گیاهی از گمرک	صدور	ماده ۱۱ قانون حفظ نباتات	- گواهی بهداشت گیاهی مطابق با شرایط اعلامی - نامه تعیین شرایط قرنطینه ای در مورد کالاهای بارپسک قرنطینه ای زیاد	تا پایان اعتبار اظهار نامه		✓	✓	✓	سازمان حفظ نباتات	یک روز	✓		

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
		✓	یک روز		۶۰ روز لغایت ۶۰ روز	اظهار نامه گمرکی		استعلام گیرنده می باشد - سازمان گمرک دستگاه	گمرک	۱

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود