

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پروانه تأسیس و بهره‌برداری آزمایشگاه آنالیز خوراک دام و طیور		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۱۸۳۱۰۰																			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت جهاد کشاورزی																				
	نام دستگاه مادر: معاونت امور تولیدات دامی (سیاست‌گذار) - سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی (مجری)																				
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت سیاستگذاری جهت اخذ پروانه تأسیس و بهره‌برداری آزمایشگاه آنالیز خوراک دام و طیور توسط این معاونت انجام می‌گردد																				
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)																				
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری																				
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ روستایی																				
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر																				
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...																				
	مدارک لازم برای انجام خدمت																				
	قوانین و مقررات بالادستی ماده ۱۶ قانون نظام جامع دامپروری																				
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال																			
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱-۲ ماه																			
تواتر ☒ یکبار برای همیشه ☐ ... بار در ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال																					
تعداد بار مراجعه حضوری																					
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک			☐			☐	...		☐							
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک																			
		☐																			
		☐																			
...		☐																			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																				
	WWW.																				
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مرحله خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="4">☐ الکترونیکی</td> <td>☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> </tr> <tr> <td>☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td>☐ پست الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>☐ ارسال پستی</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>☐ تلفن گویا یا مرکز تماس</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>☐ پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> </tbody> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)	☐ پست الکترونیک	☐ ارسال پستی			☐ تلفن گویا یا مرکز تماس			☐ پیام کوتاه			☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)																			
		☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی)																			
		☐ پست الکترونیک																			
		☐ ارسال پستی																			
		☐ تلفن گویا یا مرکز تماس																			
		☐ پیام کوتاه																			
		☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	غیرالکترونیکی ☒	دگر ضرورت مراجعه حضوری	☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی			
					در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی ☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
						غیرالکترونیکی ☒	☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی	
							دگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
								دگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ الکترونیکی ☐ الکترونیکی ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
									☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:
۸ ۱	نام سامانه های دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی مبلغ	اگر استعلام غیرالکترونیکی	استعلام الکترونیکی فیلدهای مورد تبادل			
						استعلام الکترونیکی مبلغ			
						استعلام الکترونیکی مبلغ			
						استعلام الکترونیکی مبلغ			
						استعلام الکترونیکی مبلغ			

	دیگر	موردتبادل	(در صورت پرداخت هزینه)	بخش online	دستبای (Batch)	است، استعلام توسط:	
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱-						
	۲-						
	۳-						
							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فاطمه اصغری		تلفن:	پست الکترونیک: ftmhasghari@gmail.com	واحد مربوط: دفتر بر نامه ریزی			